

Tjänstekontrakt

I detta kontrakt definieras de allmänna villkoren för utförandet av tjänster av Creative Content Handelsbolag ("Leverantören", organisationsnummer 969745-6516) till <NN> ("Kunden", organisationsnummer <NN>).

1. Tjänsternas omfattning

Leverantören levererar följande tjänster med omsorg och i enlighet med avtalad specifikation:

- <Beskrivning av tjänster, inklusive referenser till mer detaljerade beskrivningar om sådana kan anses nödvändiga>
- Garantitjänster i enlighet med punkt 6

Enligt detta kontrakt är kunden ansvarig för följande:

- <Beskrivning av Kundens skyldigheter och förväntade aktiviteter >
- Att betala tjänsterna i enlighet med kontraktet.

I övrigt bör klargöras att i de fall där Leverantören enligt överenskommelse ansvarar för uppdatering eller upprätthåller Kundens webbsidor har Kunden inte rätt att själv utföra uppdateringar eller upprätthållande åtgärder, utan rätten innehas av Leverantören, om så avtalats i kontraktet.

Avtalsparterna kan göra ändringar i tjänsternas omfattning i enlighet med punkt 10.

2. Tidsplan

Båda parter har avtalat om följande tidsplan för tjänsternas utförande ("Tidsplan"):

- <Specifika datum för mellanleveranser och liknande>
- <Slutligt leveransdatum: NN>
- <Garantiperiod: NN>

Leverantören ska utföra överenskomna tjänster med omsorg, i enlighet med avtalad specifikation och tidsplan och på ett fackmannamässigt sätt. Leverantören är dock inte ansvarig för förseningar som orsakats av Kunden eller eventuell tredje part. Båda parter kan göra ändringar till tidsplanen i enlighet med punkt 10.

3. Kontraktstid

Kontraktet är giltigt tills tjänsten har levererats och Kunden har utfört betalning till fullo. Avslutande av kontrakt under kontraktstiden hanteras som en ändring i kontraktet i enlighet med punkt 10. I händelse av att kontraktet avslutas innan tjänsten är fullt genomförd, är Kunden skyldig att betala Leverantören full ersättning för arbete som utförts fram till avslutningsdagen. Punkterna 4, 5, 7, 8, 9 och 11 är i kraft även efter kontraktet avslutats eller kontraktstiden gått ut.

4. Rätten till resultatet/Äganderätt

Leverantören behåller äganderätten till slutprodukten ("Produkten"). Äganderätten omfattar även Leverantörens egna material inklusive texter, dokumentation, data, program, konfigurationer och bilder, som använts vid utförandet av tjänsterna. Efter att kunden har utfört betalning till fullo, överläter Leverantören obegränsad användarrätt gällande slutprodukten, då den används i kundens egen verksamhet. Denna användarrätt omfattar även uppdatering och upprätthållande av produkten, om inte annat stipulerats i detta kontrakt.

Kunden behåller äganderätten till allt material som kunden har överlåtit till Leverantören ("Kundmaterial"). Kunden ger Leverantören rättighet att använda detta material som grund för utförandet av tjänsterna.

5. Säkerhet och sekretess

Båda parter förbinder sig att inte avslöja till tredje part icke-allmän information om motparten, avseende information som mottagits och behandlats i samband med utförandet av tjänsterna, vilka omnämns i detta kontrakt.

6. Garanti

Kunden är skyldig att skriftligen anmäla om tjänsterna inte har levererats enligt överenskommelse angivet i kontraktet. Detta bör ske inom 2 veckor från slutligt leveransdatum. Om Leverantören inte får en skriftlig reklamation, anses avtalet fullbordat och leveransen accepterad. Om Kunden har reklamerat inom avtalsenlig tid, bör Leverantören korrigera eventuella fel och brister inom 4 veckor från slutligt leveransdatum. Efter att dessa påtalade brister åtgärdats har Leverantören ingen skyldighet att längre uppdatera eller utföra ändringar till de levererade tjänsterna.

7. Begränsning av skadestånd

Leverantörens skadeståndsskyldighet är under alla omständigheter begränsad endast till direkt förlust, dock högst med ett belopp motsvarande avtalets totala värde. I övrigt bör klargöras att leverantören skadeståndsskyldighet inte under några omständigheter täcker någon indirekt skada som Kunden förorsakats, inklusive förlorad inkomst eller minskad vinst.

8. Regler gällande betalning

Följande priser gäller för de överenskomna tjänsterna:

- <Priser och aktuella skatter>

Leverantören skickar fakturor enligt följande tidsplan:

- <Tidsplan för fakturering>

Kunden är skyldig att ersätta Leverantören för resor och dylika direkt arbetsrelaterade kostnader, som uppkommit vid utförande av de avtalade tjänsterna. Dylika kostnader faktureras enskilt månatligen under den tid tjänsternas utförande så kräver och kontraktet är giltigt.

Fakturor bör betalas inom 14 dagar från fakturadatum. Betalar inte Kunden avtalsenlig faktura i rätt tid, har Leverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen.

9. Referensrättigheter

Leverantören har rätt att använda Kundens namn i referenssyfte till exempel på Leverantörens egna webbsidor, vid försäljning och i annat marknadsföringsmaterial. Leverantören har även rätt att lägga upp och upprätthålla en länk till Kundens webbsida från Leverantörens sidor.

10. Ändringar i kontraktet

Alla kontraktsändringar måste göras skriftligen och godkännas av båda parter. Leverantören bör informera Kunden om eventuella kostnadsförändringar och ändringar i tidsplanen, som dessa kontraktsändringar resulterar i.

11. Lagar

Detta kontrakt underställs Sveriges lagar.

Kontraktet är giltigt från och med <aktuellt datum>:

UNDERTECKNAS OCH GODKÄNNES FÖR CREATIVE CONTENT HB

<Namn, Titel>

UNDERTECKNAS OCH GODKÄNNES FÖR <KUND>

<Namn, Titel>